

Kvalitetspolitik

Formål

NCC er en af de ledende byggevirksomheder i Norden. Baseret på sin ekspertise i styringen af komplekse byggeprocesser, bidrager NCC med en positiv indvirkning af byggeriet for sine kunder og samfundet. NCC's aktiviteter inkluderer kommerciel ejendomsudvikling, bygge- og infrastrukturprojekter samt produktion af asfalt- og stenmaterialer.

Fundamentet i NCC's kvalitetspolitik er vores kerneværdier, Star Behaviors samt Code of Conduct. Det angiver NCC's generelle politik vedrørende kvalitet og ansvar for hvert forretningsområde. Dette inkluderer en forpligtelse fra ledelsen til at overholde krav og løbende forbedre effektiviteten af kvalitetsstyringssystemet. Det fremgår af NCC's generelle politik omkring kvalitet og ansvaret i hvert forretningsområde.

Målgruppen

Denne politik gælder hele NCC Group og er målrettet alle medarbejdere og underleverandører.

Vores kvalitetsmål

Ledelsen har det endelige ansvar for at vedligeholde kvalitetspolitikken og skal fremme alle initiativer til at opnå og forbedre kvaliteten ved at:

- Benytte principperne i ISO 9001 til at identificere, udvikle og vedligeholde processerne til at levere byggeprojekter, services og produkter til aftalt tid og pris med fokus på risikostyring.
- levere byggedelser og produkter i overensstemmelse med vore kunders, partners og branchestandarders specifikationer og krav.
- Give alt personale tilstrækkelig information og uddannelse til at gøre det muligt at udføre alle opgaver med en ensartet kvalitetsstandard

Vores Star Behaviors guider os til hvordan vi skal handle i henhold til vores kvalitetspolitik:

- **Vær passioneret om at præstere:** Vi udfordrer hinanden og os selv for hele tiden at blive bedre og for at overgå vores mål.
- **Byg sammen:** Vi arbejder aktivt på at sikre et effektivt samarbejde, både internt, i og mellem enheder, og sammen med vores kunder.
- **Gennemfør og følg op:** Vi træffer beslutninger baseret på data, kommunikerer dem tydeligt og sørger altid for, at beslutninger bliver gennemført.
- **Vis omtanke:** Vi tager ansvar for vores handlinger og brug af ressourcer. Vi imødegår risici og handler med integritet for at sikre en tryk og bæredygtig produktion af høj kvalitet.

Ansvar

Hvert forretningsområde er ansvarlig for at:

- Definere og fastsætte omfang af det lokale ledelsessystem
- Sikre at det lokale ledelsessystem overholder NCC Group politikker, direktiver og procedurer.
- Fastsætte og følge op på relevante kvalitetsmål.